|  |
| --- |
| Brukaren som detta gäller: |
| Larmkod |       |
| Namn |       |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum för tillfälligt upphörande av Digital Tillsyn(Tillsyn skall inte göras mellan dessa datum) | From den | Tom den |
|   |   |
| Inskickad av |       |

**Rutin för Digital Tillsyn:**

* Beställningsunderlaget för Digital Tillsyn ska fyllas i och registreras i ett serviceärende (som bilaga) via [Tunstall Connect](https://tunstall.service-now.com/csm). Bilaga som ej innehåller personuppgifter kan också mejlas till se.support@tunstall.com
	+ OBS!! Innehåller bilaga/bilagor personuppgifter för tillsynskund/larmkund (brukare) alt. för personal behöver bilaga/bilagor bifogas i ett serviceärende via [Tunstall Connect](https://tunstall.service-now.com/csm).

Detta för korrekt hantering av personuppgifter enligt GDPR.

* Administrationen arbetar på helgfria vardagar mellan 07:00-17:00, telefon 020-66 11 11, val 3.
	+ Ny beställning – **Max** 3 arbetsdagar, hög prioritet.
	+ Ändring - Ärenden inkomna före 15:00 hanteras samma dag, annars nästkommande vardag.
	+ Avslut – Ärenden inkomna före 15:00 hanteras samma dag, annars nästkommande vardag.
* Om det inte är känt när tillsynen ska påbörjas efter att ni har fyllt i underlaget, ber vi er att informera oss skriftligen vid ett senare tillfälle.
* Vid tekniska problem med kameran kontaktar ni Tunstall Support på telefonnummer 020-66 11 11, val 3, alternativt skicka mejl till se.support@tunstall.com. Mejl besvaras enbart under kontorstid.